



# REGULAMIN PRZYJĘĆ URODZINOWYCH

1. Przyjęcia dziecięce organizowane przez Anikino Sp. z o.o. odbywają się w budynku Krainy Zabaw Dziecięcych przy ul. Niedużej 4 w Krakowie.
2. Rezerwacji terminu urodzin można dokonać osobiście, telefonicznie bądź za pomocą formularza na stronie [www.anikino.pl](http://www.anikino.pl)
3. Przyjęcie organizowane jest zgodnie z rezerwacją zamawiających oraz cennikiem Anikino po podaniu pracownikowi Anikino szczegółów organizacji imprezy urodzinowej oraz wpłaceniu zadatku gotówką/kartą lub na konto firmy.
4. Wstępna rezerwacja terminu urodzin utrzymywana jest do 3 dni roboczych. Potwierdzeniem rezerwacji terminu jest wpłata zadatku. W przypadku rezerwacji przyjęcia na mniej niż 3 dni robocze przed datą imprezy zadek musi być wpłacony niezwłocznie.
5. Zadek wpłacony przez zamawiającego jest **bezwrotny**. W przypadku choroby dziecka można zmienić termin na inny w przeciągu roku (zmiany terminu urodzin można dokonać najpóźniej dwa dni przed planowaną datą imprezy).
6. Wysokość zadatku wynosi **180 PLN**. W przypadku nie uiszczenia zadatku do trzech dni od rezerwacji - rezerwacja zostaje usunięta.
7. Minimalna liczba gości jest zależna od salki urodzinowej oraz dnia organizacji przyjęcia. Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia ustalonej opłaty za minimalną ilość dzieci obowiązującą w wybranej salce. Powyżej minimum opłata pobierana jest tylko za rzeczywistą liczbę przybyłych gości urodzinowych.
8. Zamawiający mogą przyjść do Krainy Zabaw Dziecięcych na **20 minut przed** planowaną godziną urodzin i zobowiązani są opuścić Anikino do **15 minut po** zakończeniu przyjęcia. Istnieje możliwość przedłużenia czasu zabawy po dokonaniu dodatkowej opłaty za każde dziecko pozostałe na sali, zgodnie z cennikiem biletów indywidualnych (wiąże się to jednak z koniecznością opuszczenia salki urodzinowej).
9. Do Anikino zabrania się: wnoszenia alkoholu, napojów gorących, czajników, termosów i ekspresów do kawy oraz zwierząt.
10. Poczęstunek urodzinowy dla dzieci ze względów higienicznych może być spożywany wyłącznie w salce urodzinowej.
11. Zamawiający może wnieść własny tort oraz poczęstunek jednakże Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jego jakość.
12. W przypadku wybrania dodatkowej opcji zabawy z Animatorem i organizacji urodzin dla co najmniej **17 dzieci** zapewniana jest dwójka Animatorów (jeżeli podczas dokonania rezerwacji podana była ilość gości powyżej **17 dzieci**, a ostateczna ilość uczestników przyjęcia będzie mniejsza - naliczana jest dopłata za dodatkowego Animatora zgodna z cennikiem).
13. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu, dodatkowych opcji oraz zmian w ilości uczestników przyjęcia należy zgłaszać **najpóźniej na 3 dni** robocze przed przyjęciem.
14. W przypadku przybycia większej ilości gości organizator dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
15. Anikino Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie sali zabaw.
16. Za gości uważane są dzieci od roku do 12 roku życia.
17. Rodzic lub prawny opiekun jubilata jest odpowiedzialny za gości zaproszonych do Krainy Zabaw Dziecięcych Anikino.
18. Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu.
19. W uzasadnionych przypadkach Organizator może dokonać zmiany salki urodzinowej lub godziny przyjęcia. Zamawiający zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.
20. Uczestników zabawy urodzinowej obowiązuje regulamin Sali zabaw Anikino.
21. W przypadkach urodzin niezgodnych z zamówieniem istnieje możliwość rekompensaty, której może udzielić menager Anikino. W przypadku jakichkolwiek niedogodności należy zgłosić problem do pracownika Anikino.

Kraków 2022